

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES – PRODEEX PERÚ

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – PRODEEX PERÚ

Al acceder y utilizar nuestro sitio web o comunicarse con nosotros para realizar una compra, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones. Prodeex Perú es una empresa dedicada a la venta de suministros eléctricos a nivel nacional, a través de su tienda física y su canal de atención online. Las cotizaciones y cierres de venta se realizan exclusivamente mediante WhatsApp u otros medios de contacto directos con nuestro equipo comercial.

El sitio web de Prodeex Perú tiene como finalidad informar y mostrar los productos disponibles, sin que ello constituya una oferta directa de venta. El usuario se compromete a usar el sitio de manera responsable y conforme a la ley, sin realizar acciones que puedan afectar su funcionamiento o seguridad.

Los precios y la disponibilidad de los productos no se muestran de forma vigente en el sitio web. Toda cotización o información sobre stock será proporcionada directamente a través de WhatsApp o correo electrónico. Los precios pueden variar según las condiciones del mercado o la disponibilidad de productos.

Prodeex Perú acepta los siguientes métodos de pago: transferencia bancaria y pago contraentrega (según disponibilidad de zona). Los pedidos serán procesados una vez confirmado el pago o la aceptación de condiciones de entrega por parte del cliente.

Las entregas se realizan mediante reparto propio o empresas de mensajería, dependiendo de la ubicación del cliente. El plazo y costo de envío serán informados previamente durante la conversación con el asesor comercial.

Todos los productos cuentan con garantía de fábrica, la cual cubre defectos de fabricación o funcionamiento dentro del período establecido por el fabricante. No se cubrirán daños ocasionados por instalación inadecuada, mal uso o manipulación incorrecta.

Las devoluciones y cambios se rigen por la siguiente Política de Cambios y Devoluciones.

Todo el contenido del sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, diseños y material audiovisual, es propiedad exclusiva de Prodeex Perú y está protegido por las leyes de derechos de autor y propiedad industrial. Queda prohibida su reproducción o uso sin autorización expresa.

Para cotizaciones, consultas o reclamos, puede comunicarse con nosotros a través de **WhatsApp: 982 939 469** o al correo electrónico **prodeexperu@gmail.com**.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES – PRODEEX PERÚ

En Prodeex Perú buscamos brindar una atención transparente, justa y responsable. Por ello, detallamos las condiciones bajo las cuales se aceptan devoluciones y cambios de productos.

Se aceptarán devoluciones únicamente cuando el producto haya sido vendido directamente por Prodeex Perú y se trate de un error nuestro al prescribir o entregar el producto; cuando el producto cumpla con las condiciones de garantía establecidas en el punto 6 de los Términos y Condiciones; o cuando, sin estar bajo garantía, el cliente solicite una devolución especial por error propio (en descripción, cantidad, marca, entre otros). En este último caso, Prodeex Perú se reserva el derecho de aceptar o rechazar la solicitud según sus criterios de rotación de inventario.

No se aceptarán devoluciones de productos fabricados a medida o de importación exclusiva, ni de productos alternativos al solicitado que hayan sido previamente aceptados por el cliente.

El cliente podrá solicitar una devolución dentro de un plazo máximo de **15 días calendarios** contados desde la fecha de compra.

Para ser aceptado, el producto deberá encontrarse en su **empaquete original**, sin señales de uso ni daño, y acompañado de los **documentos que acrediten la compra**, como la factura, boleta, guía de remisión o comprobante de pedido.

En caso de devoluciones originadas por error del cliente, los **costos de envío** correrán por cuenta del comprador. Si el error es atribuible a Prodeex Perú, la empresa asumirá los gastos de transporte.

Para iniciar el proceso de devolución, el cliente deberá escribir al **correo electrónico prodeexperu@gmail.com**, indicando su nombre completo, número de pedido o comprobante y el motivo de la devolución. Una vez recibida la solicitud, nuestro equipo revisará el caso y se pondrá en contacto con el cliente para coordinar el procedimiento correspondiente.