

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – PRODEEX PERÚ

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – PRODEEX PERÚ

En Prodeex Perú, con domicilio en Av. Enrique Meiggs INT. 187 Lt. A6 – Cercado de Lima, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros clientes y usuarios. La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos la información personal que usted nos proporciona al interactuar con nuestros servicios, tanto en nuestra tienda física como en nuestra plataforma online. Recopilamos los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico, número de teléfono, dirección de envío y/o facturación y RUC (para emisión de comprobantes de pago). La información recopilada se utiliza exclusivamente para procesar pedidos, cotizaciones y entregas, emitir comprobantes de pago, brindar soporte y atención al cliente, y enviar notificaciones sobre promociones, novedades o actualizaciones (únicamente con autorización previa del cliente). En Prodeex Perú implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida. No compartimos, alquilamos ni vendemos la información personal de nuestros clientes a terceros. Solo compartimos datos cuando sea estrictamente necesario para cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridad competente, o para procesar pagos o envíos mediante servicios aliados como bancos o empresas de mensajería. De acuerdo con la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, el usuario puede ejercer los siguientes derechos en cualquier momento: acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación o actualización de su información, solicitar la cancelación o eliminación de sus datos, y revocar el consentimiento otorgado para el uso de su información. Para ejercer estos derechos, puede contactarnos al correo prodeexperu@gmail.com. Prodeex Perú se reserva el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y entrará en vigencia a partir de su fecha de publicación.